



**Mount
Sinai**

2022 年 10 月

<<First Name>> <<Last Name>>

<<Address 1>>

<<Address 2>>

<< City >>, <<State>> <<Zip>>

尊敬的 <<First Name>>:

本次来信是为了告知您有一项关于您的医疗保险的重要最新消息。我们的记录显示，您参加了 UnitedHealthcare 的 Dual Complete 联邦医疗保险优势计划，并曾在西奈山卫生系统内的医院、医生诊所或其他与西奈山医院存在附属关系的诊所接受医护服务。**请注意，西奈山已决定停止参与 UnitedHealthcare（简称 United）的 Dual Complete 计划。**以下提供了您需要了解的信息，包括如何继续在西奈山的医生处接受医护服务。

自 **2023 年 1 月 1 日（星期日）**起，所有西奈山医院以及与西奈山医院存在附属关系的某些诊所将不再参与 United 的 Dual Complete 计划。这些诊所的名单可在 mountsinai.org/united 查阅。

自 **2023 年 3 月 2 日（星期四）**起，所有西奈山医生和其他西奈山医疗服务提供者将退出 United 的 Dual Complete 计划网络。

受到影响的西奈山医院包括：

- 西奈山医院
- 西奈山贝斯以色列医院
- 西奈山布鲁克林医院
- 西奈山晨边医院
- 西奈山皇后医院
- 西奈山南拿索医院
- 西奈山西区医院
- 西奈山纽约眼耳科医院

虽然我们希望减少对患者造成的困惑，但 United 要求西奈山的医生和其他医疗服务提供者在 2023 年 3 月 2 日之前继续留在其 Dual Complete 计划的网络内。这意味着，虽然像您这样的 United 的 Dual Complete 计划内患者在 2023 年 3 月 2 日之前可以继续去看西奈山医生，但在 2022 年 12 月 31 日之后，如果您需要的医护服务比医生的诊所所能提供的更为复杂，则该服务不在网络内。

请注意，目前尚无任何变化。对于参与 United 的 Dual Complete 计划的患者而言，西奈山医院、与西奈山医院存在附属关系的某些诊所以及西奈山医生自上述日期起将不再是其网络内的服务提供者，但在此之前，此类 Dual Complete 计划会员可以继续以一贯的方式通过西奈山接受医护服务。

我们了解这种情况可能会带来紧张情绪，因此我们想告诉您，您可以做些事情来确保在 2023 年继续在网络内获得西奈山的服务。

请翻过此页，了解有关您可以做些什么的重要信息

您可以做些什么

- 从 10 月 15 日至 12 月 7 日，您有机会更换到某项允许您在 2023 年全年都可以使用西奈山医院和医生服务的计划。您可能知道，在联邦医疗保险的年度投保期内，联邦医疗保险的受益人可以投保新的联邦医疗保险计划，也可以更换他们的计划。
- 要寻找一项将您首选的西奈山医生和医院包含在其网络内的计划，您可以联系 eHealth，这是我们为了协助患者而聘请的一家独立保险机构，负责就可能符合患者需求的计划提供相关信息。请拨打面向西奈山患者的 eHealth 热线 **866-698-0938**（听障专线 711），与一名持照保险代理洽谈。电话接听时间为周一至周五上午 8 时至晚上 8 时（东部时间），以及周六上午 10 时至晚上 7 时（东部时间）。您也可以访问以下非政府网站：**eHealthMedicare.com/KeepMountSinai**

eHealth 可以通过在线或电话方式免费对您的联邦医疗保险计划方案进行非义务性审查。如果需要，他们的持照保险代理也可以帮助您投保。您没有义务投保，也无需为此服务缴纳任何费用。

- **随时了解情况。**请访问我们的网站 **mountsinai.org/united** 以了解最新消息并查看常见问题解答。如果您有任何疑问，可以致电我们的专属电话热线：**800-927-1720**。周一至周五上午 8 点至下午 5 点（东部时间）接听电话。

我们非常重视您选择在西奈山接受医护服务，并希望在 2023 年及以后继续作为您值得信赖的医疗保健服务提供者。

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio web en mountsinai.org/united

如需阅读本信的中文版，请访问我们的网站 mountsinai.org/united

此致



Vicki LoPachin, 医学博士、MBA
首席医疗官
高级副总裁
西奈山卫生系统